Cómo seleccionar un proveedor de servicios:

Tomar decisiones, empoderarse

Una guía para personas con discapacidad y sus familias

Las personas que reciben servicios a través de Division of Developmental Disabilities (DDD) de New Jersey pueden elegir el proveedor de servicios que mejor se adapte a sus necesidades. En esta guía se ofrecen ideas a las personas con discapacidad y a sus familias que ayuden a seleccionar un proveedor que les permita vivir la vida que desean.

RUTGERS HEALTH
The Boggs Center
on Disability and Human Development
Robert Wood Johnson Medical School

Introducción

Un **proveedor de servicios** es cualquier organización que esté aprobada para brindar los apoyos relacionados con la discapacidad que usted necesita.

Hay muchas agencias proveedoras diferentes que ofrecen servicios para personas con discapacidades en New Jersey. Los servicios deberían ayudarle a tener una **vida plena y significativa**. Esto significa que sus días incluyan las personas, los lugares y las cosas que sean importantes para usted y le hagan feliz. El significado de su vida depende de usted.

Tiene el derecho de elegir la agencia proveedora que le ayude a vivir su vida de la manera que desea. Esta guía le ayudará a pensar qué buscar para encontrar una agencia que resuelva mejor sus necesidades y le permita vivir la vida que desea.

Los **servicios** son los tipos de asistencia disponibles para las personas con discapacidad a través de Division of Developmental Disabilities de New Jersey, mientras que los **apoyos** son las formas en que se brindan esos servicios para satisfacer las necesidades de cada persona. Incluso si dos personas usan el mismo servicio, el apoyo que reciben puede ser diferente según sus necesidades.

¿Qué servicios hay disponibles para apoyar una vida significativa?

Hay muchos tipos diferentes de servicios disponibles a través de DDD que le ayudan a vivir la vida que desea. Los servicios pueden ayudarle a hacer amigos y mantener relaciones, aprender nuevas habilidades, explorar el mundo que lo rodea, mantenerse saludable y seguro, y contribuir a su comunidad.

Los proveedores de servicios ofrecen servicios en una variedad de entornos. Pueden incluir servicios en su hogar, en lugares de su comunidad o en instalaciones y edificios que sean de la agencia. Sin importar dónde se presten, todos los servicios deben ayudarle a incluirse en su comunidad en la mayor medida posible y de maneras que reflejen sus necesidades, intereses y preferencias.

Tiene derecho a elegir el proveedor que crea que hará el mejor trabajo para usted. En esta guía se proporciona información para seleccionar proveedores que ofrecen servicios como apoyo individual, apoyo comunitario, habilitación diurna e inclusión comunitaria.

Se puede obtener más información sobre los servicios específicos disponibles a través de Division of Developmental Disabilities (DDD) de New Jersey en los Manuales de Políticas del Programa de Atención y Apoyo Comunitario: https://www.nj.gov/humanservices/ddd/individuals/community/policymanuals/

¿Cómo elijo?

Paso 1: Piense en su vida

Para elegir un proveedor de servicios, trabajará con su Coordinador de apoyo y **pensará en su vida**, como lo que le gusta, lo que es más importante para usted y lo que espera lograr.

En la **página 4**, encontrará preguntas que le ayudarán a pensar cómo es para usted una vida significativa y qué necesita y desea de un proveedor de servicios.

Paso 2: Conozca a los proveedores de servicios

Su coordinador de apoyo le ayudará a determinar qué servicios hay disponibles para apoyar la visión que tiene para su vida y dónde puede encontrar agencias que brinden esos servicios.

Antes de tomar su decisión, debe hablar con los proveedores para obtener más información sobre lo que ofrecen y cómo pueden ayudarlo a vivir su vida.

Las **cualidades para tener en cuenta** al seleccionar un proveedor de servicios se pueden encontrar en la **página 6**. En la **página 7** encontrará sugerencias de **preguntas que puede hacer** durante las entrevistas a los proveedores de servicios.

Paso 3: Haga su elección

Antes de tomar su decisión, piense en los proveedores que entrevistó y el apoyo que cada uno podría ofrecerle para vivir una vida significativa.

En la **página 10**, encontrará preguntas que le **permitirán decidir** qué proveedor de servicios puede ayudarle mejor a vivir la vida que desea.

Paso 1: Piense en su vida

Antes de explorar sus opciones de proveedores de servicios, debe pensar en lo que quiere y necesita en su vida. Su coordinador de apoyo le ayudará con esto a medida que desarrollen juntos su plan de servicios. También puede pedirle ayuda a su familia, amigos y otras personas que le conozcan bien para pensar cómo sería una vida significativa para usted.

¿Quiénes son las personas importantes en su vida y por qué son importantes?

¿Qué lugares son importantes para usted y por qué?

¿Qué cosas nuevas quiere aprender o probar?

¿Qué necesita para mantenerse saludable y seguro?

Describa su día perfecto. Piense a dónde iría, qué haría y quién estaría con usted.

Piense en lo siguiente:

Vida diaria y empleo:
cómo pasa el día

Vida en comunidad:
dónde y cómo vive

Vida saludable:
cómo gestionar la atención médica y mantenerse bien

Seguridad y protección:
cómo proteger sus derechos y evitar el peligro

Social y espiritualidad:
cómo construir amistades, relaciones, redes y comunidades de fe

Defensa y participación:
cómo tomar decisiones, decidir objetivos y tener roles valorados

Describa su peor día. Piense en cosas que prefiere no hacer, lugares a los que no le gusta ir y cualquier otra cosa que le haga tener un mal día.

Según sus respuestas a las preguntas de la página anterior:

¿Cómo quiere que sea su vida?

¿Qué no quiere para su vida?

Dominios de la vida y preguntas basadas en materiales de la Charting the LifeCourse Nexus del Institute for Human Development de University of Missouri-Kansas City: https://www.lifecoursetools.com

Paso 2: Conozca a los proveedores de servicios

Cualidades que buscar en un proveedor de servicios

El proveedor de servicios que elija debe ser adecuado para usted. Hay cualidades que diferencian a algunos proveedores de servicios de otros y que pueden conducir a mejores servicios, apoyo y resultados. Un buen proveedor de servicios se enfocará en las cualidades enumeradas en esta sección para ayudarle a vivir la vida que desea.

1 Conocerle a usted:

Un buen proveedor de servicios se toma el tiempo para conocerle y usa esa información con el fin de trabajar mejor para usted. Esto incluye aprender sobre lo que le gusta y lo que no le gusta, sus objetivos de vida y sus necesidades de apoyo. Las necesidades de apoyo son la ayuda que necesita con las cuestiones médicas, el apoyo conductual u otras necesidades que podría tener para mantenerse saludable, seguro y vivir su mejor vida. Los proveedores que hacen esto bien lo escucharán, se tomarán el tiempo para comprenderlo y usarán lo que aprendieron para ayudarlo a tener la vida que desea.

2 Conocer la comunidad:

Los proveedores de servicios que conocen su comunidad pueden hacer un mejor trabajo para contarle qué hay disponible y cómo participar. Un buen proveedor de servicios le ayudará a conocer los lugares donde transcurre la vida cerca de usted. Esto incluye lugares como centros recreativos, empresas, organizaciones sin fines de lucro, instituciones educativas y organizaciones culturales.

3 Conexiones de soporte:

Las relaciones son una parte importante para tener una vida significativa. Los buenos proveedores de servicios le ayudan a conectarse con otras personas y a desarrollar amistades. Los proveedores de servicios que apoyan las conexiones pueden ayudarle a convertirse en miembro de un grupo, estudiante de una clase, voluntario, cliente valioso, compañero de trabajo o amigo.

4 Apoyar la participación:

Cuanto más participe en su comunidad, más crecerán sus intereses y más información obtendrá sobre cómo podría ser su mejor vida. Los buenos proveedores de servicios le ayudan a ser parte de su comunidad y le brindan el apoyo que necesita para participar con frecuencia y constancia.

5 Apoyar las decisiones informadas:

Una decisión informada significa comprender sus opciones y lo bueno y lo malo de estas opciones, antes de tomar una decisión. Un proveedor de servicios debe ayudarlo a tomar una decisión informada y a conocer las diferentes opciones de formas que usted comprenda y con respeto a su derecho de tomar decisiones sobre su vida. También debería trabajar con usted para hacer cambios si no está satisfecho.

Preguntas para hacer a los proveedores de servicios

Debería entrevistar a los proveedores de servicios para saber qué **servicios** brindan y cómo le **apoyarán**. También debe ayudar a los proveedores de servicios a comprender lo que necesita y la vida que desea con sus respuestas de las páginas 4 y 5. Puede hacer las preguntas de esta sección a los proveedores de servicios para obtener más información sobre ellos y tomar la decisión adecuada para usted.

Conocerle a usted

¿Cómo me conocerá su agencia a mí, mis intereses y mis objetivos de vida?

¿Cómo conocerá su agencia mis necesidades de apoyo, como las necesidades médicas, conductuales u otros apoyos clínicos, y cómo los resolverá?

¿Cómo me ayudará su agencia a equilibrar lo que me importa con lo que es importante para mí?

Conocer la comunidad

¿Cómo ayuda su agencia a las personas a ser parte de la comunidad y no solo a entrar en ella?

¿La mayoría de sus servicios se prestan en la comunidad o en las instalaciones de su agencia?

Describa las asociaciones que ya tiene con empresas, organizaciones, grupos o lugares de la comunidad.

¿Cómo promueve su agencia el desarrollo de nuevas asociaciones dentro de la comunidad?

Conexiones de soporte

¿Cómo me apoyará su agencia para conocer gente y hacer amigos?

¿Cómo me ayudará su agencia a encontrar grupos, actividades y personas con los mismos intereses que yo?

¿Cuáles son algunas de las conexiones que ayudaron a establecer a otras personas que reciben sus servicios?

Apoyar la participación

¿Cómo me apoyarán para participar en actividades y grupos que disfruto?

¿Cómo me ayudará su agencia a explorar nuevas actividades, lugares y eventos en la comunidad?

Apoyar las decisiones informadas

¿Cómo me apoyará su agencia en la toma de decisiones?

¿Cómo me brindará su agencia el apoyo que necesito para hacer lo que elijo?

¿Cómo ajustará su agencia los apoyos que recibo si no estoy satisfecho o si mis intereses o necesidades de apoyo cambian?

¿Hay algo más que le gustaría preguntar?

¿Tiene otras preguntas que le gustaría hacer? En ese caso, escríbalas aquí:

Paso 3: Haga su elección

Tómese el tiempo para revisar las respuestas que recibió cuando entrevistó a los proveedores de servicios. Puede ser útil hablar de estos temas con sus familiares, amigos, coordinador de apoyo y otras personas que le conozcan bien. Use las preguntas a continuación como **ayuda para decidir**.

Preguntas de ayuda para decidir

¿A qué proveedor(es) de servicios entrevistó?

¿Qué proveedor de servicios le hizo preguntas para conocerlo?

¿Qué proveedor de servicios conoce mejor su comunidad?

¿Qué proveedor de servicios le ayudará a conocer personas con intereses similares y hacer amigos?

¿Qué proveedor de servicios le ayudará a explorar su comunidad y participar en grupos y actividades que elija?

¿Qué proveedor de servicios se asegurará de que tenga la información que necesita para tomar las decisiones que funcionen mejor para usted?

¿Qué proveedor de servicios hará cambios si usted no está satisfecho o si sus intereses o necesidades de apoyo cambian?

Ya tomé mi decisión ¿qué sigue?

Informe a su coordinador de soporte una vez que haya decidido cuál es el proveedor de servicios que cree que resolverá mejor sus necesidades. Su coordinador de apoyo trabajará para confirmar que el proveedor responda a sus necesidades y esté disponible para brindarle apoyo cuándo y dónde lo necesite.

¿Hay algo más que le gustaría hablar con su coordinador de soporte?

En ese caso, escriba de qué más quiere hablar aquí:

Cómo seleccionar un proveedor de servicios:

Tomar decisiones, empoderarse

Una guía para personas con discapacidad y sus familias

La preparación de este documento contó con el apoyo de Department of Human Services de New Jersey, Division of Developmental Disabilities.
Junio de 2025

RUTGERS HEALTH
The Boggs Center
on Disability and Human Development
Robert Wood Johnson Medical School

Department of Pediatrics
Robert Wood Johnson Medical School
Rutgers, The State University of New Jersey
Liberty Plaza, 335 George Street
New Brunswick, NJ 08901
boggscenter.rwjms.rutgers.edu

p. 732-235-9300
f. 732-235-9330